



Parent/Professional
Advocacy League

Llamar al 911 en una Emergencia de Salud Mental

Documento de Consejos de Justicia Juvenil de PPAL

Planifique con Antelación

Si sospecha que en algún momento podría necesitar llamar al 911 por una crisis de salud mental, tome algunas medidas con anticipación para facilitar la situación.

- Cuando todo esté estable y usted se sienta cómodo, lleve a su hijo/a a la estación de la policía local para que lo/la presente. Explíqueles sus necesidades especiales, lo que funciona y lo que no funciona para ayudarlo y tranquilizarlo durante una crisis. Pregúntele si han recibido capacitación para intervenir en casos de crisis (CIT). Podría ser útil hablar con la persona que dirige este programa.
- Haga una lista de los proveedores de atención médica de su hijo/a y de cómo contactarlos, de cualquier medicamento que tome (incluida la dosis) y cualquier otra información que desee tener o compartir durante una crisis. Tenga a la mano varias copias para poder entregarle esta información fácilmente al personal de primera respuesta.
- Obtenga más información de qué hacer con antelación al taller de PPAL "Planificar para una Crisis de Salud Mental; la Ruta para Estar Preparado", accedando <https://ppal.net/trainings/>

¿Debo llamar al 911?

Si está considerando llamar al 911 debido a una crisis de salud mental, primero hágase algunas preguntas:

¿Su hijo/a representa un peligro inmediato para sí mismo o para los demás? ¿Alguien está a punto de resultar herido **ahora mismo**?

Sí

No

Llame al Móvil de Crisis (Mobile Crisis)
1(877) 382-1609
<https://www.mass.gov/emergencycrisis-services>

¿Pueden venir **ahora**?

Sí

No

Espere al Móvil de Crisis

¿Puede usted mismo transportar a su hijo/a al hospital de forma segura?

Sí

No

Lleve usted mismo a su hijo/a a la Sala de Emergencias/Urgencias

Llame al 911 e **indíquele que tiene una emergencia médica**

Intente:

- Hablar con su hijo/a, manteniendo la calma y reconociendo sus emociones. Obtenga aquí más información sobre cómo hablar con alguien que está considerando suicidarse.
- Ponga a su hijo/a en contacto con su terapeuta o cualquier otro proveedor que pueda ayudarlo: un compañero joven adulto especialista, mentor terapéutico, médico que recete medicamentos, recurso de apoyo familiar, etc.
- Use la Línea para Mensajes de Texto en una Crisis (Crisis Text Line): textee la palabra HOME al 741741

¿Siente que su hijo/a está seguro/a por el momento?

Sí

- Programe citas de seguimiento lo antes posible con el médico de cabecera, terapeuta, médico que recete medicamentos, mentor terapéutico o compañero familiar de su hijo/a, o con Móvil de Crisis.
- Mantenga la comunicación con su hijo/a lo más abierta posible.

Para obtener apoyo familiar de uno a uno gratuito y mucho más, comuníquese con PPAL al 866-815-8122 o solicite apoyo en línea a través de ppal.net.



Llamar al 911 en una Emergencia de Salud Mental

Documento de Consejos de Justicia Juvenil de PPAL

Si usted decide llamar al 911, aquí tiene algunos consejos:

Qué hacer

- **Siempre infórmele al operador del 911 que la llamada es por una emergencia médica.**
- Sea claro y conciso: "Mi hijo/a es autista y tiene diagnóstico de depresión y ansiedad. Tengo miedo de que se haga daño".
- Mantenga la calma y la serenidad.
- Sea claro sobre lo que usted espera (lo más común es el traslado de su hijo/a al hospital).
- Anote los nombres de todas las personas con las que hable.
- Si algún oficial en particular le ayudó en el pasado, pregunte si está disponible para que venga ahora.
- Pregunte si hay un equipo de intervención de crisis o un trabajador social disponible para acompañar a la policía.
- Cuando la policía llegue, dígame brevemente que usted puede proveerles información sobre las necesidades especiales de su hijo/a, luego hágase a un lado y dele espacio.

Qué no hacer

- No dé demasiada información: "Todo esto empezó hace un mes, el día del cumpleaños de mi hija..."
- No permita que sus emociones lo dominen: pueden interferir con el objetivo principal de la llamada al 911.
- No diga que su hijo/a tiene un problema de comportamiento ni se queje de su comportamiento.
- No diga que su hijo/a está sosteniendo algo, a menos que el objeto esté causando un peligro inmediato y necesite que la policía lo sepa. Incluso un juguete puede considerarse un arma.
- No se niegue a dar su nombre y dirección: la policía lo encontrará de todos modos.
- No nombre a agentes que usted no quiere que vengan.
- No le grite a la policía ni se acerque demasiado a ellos.
- No renuncie a su derecho a que graben su interacción aceptando una conversación "fuera de línea".
- No tenga miedo de grabar sus interacciones con un teléfono celular o una cámara de seguridad

Otros Detalles para Tener en Mente

- Intente contactar por teléfono a uno de sus proveedores (terapeuta, psiquiatra, recurso de apoyo familiar, etc.) y pídale que hable con la policía o los servicios de emergencia.
- Existe un límite a lo que la policía y los servicios de emergencia pueden hacer en una crisis de salud mental. A veces pueden hablar con su hijo, calmarlo y lograr que acepte ir al hospital voluntariamente. También pueden trasladarlo al hospital en contra de su voluntad.
- En cualquier caso, es probable que su hijo sea ingresado en la Sala de Emergencias/Urgencias. La Sala de Emergencias/Urgencias puede mantener a su hijo seguro y darle a usted un respiro, pero eso es todo. Su hijo podría ser enviado de regreso a casa o podría esperar días o semanas en la Sala de Emergencias/Urgencias hasta conseguir una cama en un centro de hospitalización.
- Tenga en cuenta que la policía puede llamar al Departamento de Niños y Familias (DCF) si le preocupa el bienestar de los niños en su hogar.
- Tenga en cuenta que cuando hable con la policía, estos redactarán la conversación de forma subjetiva, tal como la escuchan y la entienden. Para evitar esto, asegúrese de que la conversación se grabe, ya sea con una grabadora en el cuartel de la policía o con su propio teléfono móvil o cámara de seguridad.
- El Centro de Niños Judge Baker tiene una excelente guía de "Cómo ayudar a su familia antes, durante y después de una crisis"; explore este y otros recursos en <https://www.bakercenter.org/resources>

La seguridad de su hijo/a es primordial. Si su hijo está en peligro o representa un peligro para otra persona, considere llamar al 911. Sin embargo, en muchos casos, otras fuentes de apoyo pueden ayudar a calmar la crisis.