



Quando as coisas não funcionam, quais são as minhas opções?

LIGUE PRIMEIRO PARA A PPAL (*Liga de Advocacia para Pais e Profissionais*):

- Isto pode ser complicado e não se espera que as famílias “saibam tudo”.
- A equipe da PPAL irá ouvir, oferecer apoio e ajudá-lo a dar os próximos passos.
- Em Massachusetts, as famílias cujos filhos enfrentam necessidades emocionais, comportamentais e de **saúde mental** recebem serviços gratuitos da PPAL.

Solicite ajuda aqui: 866-815-8122 ou <https://ppal.net/>

O que faço agora?

A PPAL recomenda que o próximo passo seja encontrar serviços e recursos disponíveis em sua comunidade e distrito escolar. Estes são específicos para sua comunidade e distrito escolar e podem variar de acordo com seu plano de saúde. A PPAL pode ajudá-lo a lidar com isso.

Receber apoio da comunidade e da escola

- pode ser necessário para acessar níveis mais altos de atendimento ou diferentes ambientes escolares
- pode oferecer serviços para ajudar durante uma crise
- pode reduzir a probabilidade de uma crise psiquiátrica

Exemplos de apoios comunitários à saúde mental incluem serviços Móveis de Crise, Centros Comunitários de Saúde Comportamental, Centros de Recursos Familiares (financiados pelo Departamento de Crianças e Famílias/DCF), Linha de Ajuda à Saúde Comportamental de MA (BHHL), serviços da Iniciativa de Saúde Comportamental Infantil, centros de saúde comunitários, centros de acesso para jovens adultos, serviços comunitários para jovens e famílias.

Ideias para os próximos passos e como acessar o apoio

ESCOLA

Há mais apoio disponível na escola ou distrito escolar do seu filho(a)?

Isso inclui:

- Apoio / acomodações comportamentais provisórias
- Plano 504 / IEP Formal
- Assistente paraprofissional/ comportamental
- Plano de Intervenção Comportamental
- Plano de segurança escolar
- Apoios para reintegração
- Plano Individual de Cuidados Médicos Escolar (ISHP/IHP)
- Terapia de telessaúde baseada na escola

CUIDADO MÉDICOS E SEGURO DE SAÚDE

Existem opções de serviços adicionais, gerenciamento de casos ou cobertura que possam ajudar?

Saúde: descartar causas médicas para os comportamentos. Fale com o pediatra ou o médico que receita medicamentos a seu filho(a). Em alguns casos convém fazer exames metabólicos, estudos de sono, etc.

Seguro: as famílias podem pedir apoio adicional. Cada seguradora oferece auxílios distintos e pode oferecer (1) um assistente social ou de caso e/ou (2) recursos de equipe de crise. MassHealth pode ser uma opção de cobertura secundária para saúde mental.

APOIO DO ESTADO

Existem agências estatais que podem ajudar minha família?

- **Dept. of Mental Health - DMH**
(Departamento de Saúde Mental)
- **Dept. of Public Health - DPH**
(Departamento de Saúde Pública)
- **Dept. of Developmental Services - DDS**
(Departamento de Serviços de Desenvolvimento)
- **Dept. of Children and Families - DCF**
(Departamento de Crianças e Famílias)
- **Centros de Recursos Familiares (financiados pelo Departamento de Crianças e Famílias)**

Saúde Mental Infantil: Quando as Coisas Não Funcionam

ESCOLA (cont.) • Uma classe ou colocação escolar diferente • Programas Bridge/BRYT (Programas de Transição) - Programa de Brookline Center em alguns distritos escolares.	CUIDADO MÉDICOS E SEGURO DE SAÚDE (cont.) <u>Serviços Domiciliares</u>, como a Coordenação Intensiva de Cuidados, a Terapia Domiciliar e o Apoio e Capacitação Familiar, podem estar disponíveis através do MassHealth CBHI o de um plano médico particular. O Programa de Acesso a Psiquiatria Infantil de Massachusetts (MCPAP) está disponível para apoiar o provedor de cuidados primários de seu filho(a) no processo de diagnose e tratamento de problemas de saúde.	APOIO DO ESTADO (cont.) Community Access Center (Centro de Acesso Comunitário – Não requer encaminhamento) • Young Adult Access Centers (<i>Centros de Acesso a Jovens Adultos</i>) • Family Resource Centers (<i>Centros de Recursos para Famílias</i>)
Apoio Gratuito para as Famílias • Marque uma consulta para uma Sessão de Resolução de Problemas Escolares com a PPAL. • SEPAC (Conselho Assessor de Educação Especial) de sua escola. • Federação para Crianças com Necessidades Especiais. • Defensores para Crianças de Massachusetts.	Apoio Gratuito para as Famílias • Centro de Recursos sobre Seguros • Meu Ouvidor (<i>Ombudsman</i>) para MassHealth • Seguro particular – solicite um ouvidor, solicite um assistente social • Aprenda habilidades de enfrentamento • MOAR (Organização de Massachusetts para a Recuperação de Viciados) • Famílias de Massachusetts Organizadas para Mudança	Apoio Gratuito para as Famílias • Ligue para a PPAL para entender como funcionam os serviços e apoios de Massachusetts e como acessá-los.
Se forem necessárias queixas ou recursos, quem pode ajudar? (Este processo é altamente individualizado e detalhado. Comunique-se com a PPAL ou busque outro tipo de apoio)		
Apoio Relacionado à Escola • Distrito Escolar • Guia para Pais sobre Educação Especial em Massachusetts – Descrição Geral • DESE - Departamento de Ensino Fundamental e Médio: Sistema de Resolução de Problemas • Federação para Crianças com Necessidades Especiais • Defensores de Crianças de Massachusetts	Apoio para Entrar com Recurso contra o Seguro • Centro de Recursos de Seguros • Meu Ouvidor (Ombudsman) de MassHealth • Seu provedor de seguros • <i>Departamento de Seguros de Massachusetts (DOI)</i>	Apoio das Agências de Massachusetts • Secretaria de Advocacia Infantil (OCA) • Secretaria Executiva de Saúde e Serviços Humanos (EOHHS) - Revisão de Casos Complexos • Departamento de Saúde Pública (DPH) – Divisão de Crianças e Jovens • Portal de Avaliações de Roteiro de Saúde Comportamental Apoio de Assessores Legais Sem Fins Lucrativos • Centro Jurídico Infantil de Massachusetts • Centro Jurídico para Pessoas com Deficiência • Defensores Jurídicos de Saúde • Defensores de Crianças de Massachusetts • Ajuda Legal – MHLAC • Fundação de Advocacia Juvenil