



## Cuando las cosas no funcionan, ¿qué opciones tengo?

### LLAME PRIMERO A PPAL:

- Esto puede ser complicado y no se espera que las familias «lo sepan todo».
- El personal de PPAL le escuchará, le brindará apoyo y le ayudará a dar los siguientes pasos.
- En Massachusetts, las familias con hijos que enfrentan necesidades emocionales, conductuales y **de salud mental** reciben los servicios de PPAL de manera gratuita.

**Solicite ayuda aquí: 866-815-8122 o haga clic en <https://ppal.net/>**

### ¿Qué debo hacer ahora?

'PPAL recomienda que el siguiente paso sea explorar los servicios y recursos disponibles en su comunidad y distrito escolar. Estos recursos pueden variar según su comunidad, distrito escolar y cobertura de su seguro médico. PPAL puede ayudarle en el proceso de orientación y acceso estos servicios.

Recibir apoyo de la comunidad y la escuela:

- puede ser necesario para acceder a niveles más altos de atención o a entornos escolares diferentes;
- puede ofrecer servicios de asistencia durante una crisis;
- puede reducir la probabilidad de una crisis psiquiátrica.

Algunos ejemplos de servicios comunitarios de apoyo a la salud mental son los Servicios Móviles de Crisis, los Centros Comunitarios de Salud Conductual, los Centros de Recursos Familiares (financiados por el Departamento de Niños y Familias/DCF), la Línea de Ayuda para la Salud Conductual de Massachusetts (BHHL), los servicios de la Iniciativa de Salud Conductual para Niños, los centros de salud comunitarios, los centros de acceso para jóvenes adultos y los servicios comunitarios para jóvenes y familias.

## Ideas para los próximos pasos y cómo acceder al apoyo

ESCUELA	CUIDADO DE SALUD Y SEGURO	APOYO DEL ESTADO
<p>¿Hay más apoyo disponible en la escuela o en el distrito escolar de su hijo/a?</p> <p>Esto incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoyo/Adaptaciones Conductuales Provisionales</li> <li>• Plan 504 / IEP Formal</li> <li>• Asistente Paraprofesional/Conductual</li> <li>• Plan de Intervención Conductual</li> <li>• Plan de Seguridad Escolar</li> <li>• Apoyos para la Reincorporación</li> <li>• Plan Individual de Atención Médica Escolar (ISHP/IHP)</li> <li>• Terapia de Telesalud Basada en la Escuela</li> </ul>	<p>¿Hay servicios adicionales, manejo de casos o coberturas que puedan ayudar?</p> <p><u>Salud:</u> descarte causas médicas de los comportamientos. Hable con el pediatra o el médico que receta medicamentos a su hijo/a. En algunos casos conviene hacer pruebas metabólicas, estudios de sueño, etc.</p> <p><u>Seguro:</u> las familias pueden pedir apoyo adicional. Cada aseguradora ofrece distinto apoyo y puede ofrecer (1) un trabajador de casos/trabajador social y/o (2) recursos del equipo de crisis.</p> <p>MassHealth puede ser opción de cobertura secundaria en salud mental.</p>	<p>¿Hay agencias estatales que puedan ayudar a mi familia?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dept. of Mental Health - DMH</b> (Departamento de Salud Mental)</li> <li>• <b>Dept. of Public Health - DPH</b> (Departamento de Salud Pública)</li> <li>• <b>Dept. of Developmental Services - DDS</b> (Departamento de Servicios de Desarrollo)</li> <li>• <b>Dept. of Children and Families - DCF</b> (Departamento de Niños y Familias)</li> <li>• <b>Centros de Recursos Familiares (financiados por el Departamento de Niños y Familias)</b></li> </ul>

# Salud Mental para los Niños: Cuando las Cosas no Funcionan

ESCUELA (cont.)	CUIDADO DE SALUD Y SEGURO (cont.)	APOYO DEL ESTADO (cont.)
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una clase distinta o colocación escolar diferente</li> <li>• Programas Bridge/BRYT (Programas de Transición) -Programa del Brookline Center en algunos distritos escolares.</li> </ul>	<p><u>Los Servicios en el Hogar</u>, como la Coordinación Intensiva de Cuidados, la Terapia en el Hogar y el Apoyo y la Capacitación Familiar, podrían estar disponibles a través de MassHealth CBHI o de un plan médico privado.</p> <p>El Programa de Acceso a Psiquiatría para Niños de Massachusetts (MCPAP) está disponible para apoyar al proveedor de atención primaria de su hijo/a en el proceso de diagnóstico y tratamiento de problemas de salud.</p>	<p><b>Community Access Center</b> (Centro de Acceso Comunitario - No se requiere referido)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Young Adult Access Centers</b> (<i>Centros de Acceso a Jóvenes Adultos</i>)</li> <li>• <b>Family Resource Centers</b> (<i>Centros de Recursos para Familias</i>)</li> </ul>
<p><b>Apoyo Gratuito para las Familias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haga una cita para una Sesión de Resolución de Problemas Escolares con PPAL.</li> <li>• El SEPAC (Consejo Asesor de Educación Especial) de su escuela.</li> <li>• Federación para Niños con Necesidades Especiales.</li> <li>• Defensores para Niños de Massachusetts.</li> </ul>	<p><b>Apoyo Gratuito para las Familias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Recursos sobre Seguros</li> <li>• Mi Defensor del Pueblo (<i>Ombudsman</i>) para Massachusetts</li> <li>• Seguro privado – solicite un defensor del pueblo, solicite un trabajador social</li> <li>• Aprender a Sobrellevarlo</li> <li>• MOAR (Organización de Massachusetts para la Recuperación de Adicciones</li> <li>• Familias de Massachusetts Organizadas para el Cambio</li> </ul>	<p><b>Apoyo Gratuito para las Familias</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llame a PPAL para entender los servicios y apoyos de Massachusetts y cómo acceder a estos servicios y apoyos.</li> </ul>
<p><b>Si se necesita presentar una querella o una apelación, ¿a quién puede acudir?</b></p> <p>(Este proceso es altamente individualizado y detallado. Comuníquese con PPAL o busque otro tipo de apoyo).</p>		
<p><b>Apoyo Relacionado con la Escuela</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Distrito Escolar</li> <li>• Guía para Padres sobre Educación Especial en Massachusetts – Descripción General</li> <li>• DESE-Departamento de Educación Primaria y Secundaria: Sistema de Resolución de Problemas</li> <li>• Federación para Niños con Necesidades Especiales</li> <li>• Defensores para los Niños de Massachusetts</li> </ul>	<p><b>Apoyo para Apelar el Seguro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Centro de Recursos de Seguros</li> <li>• Mi Defensor del Pueblo (<i>Ombudsman</i>) de Massachusetts</li> <li>• Su proveedor de seguros</li> <li>• <i>Departamento de Seguros de Massachusetts (DOI)</i></li> </ul>	<p><b>Apoyo de Agencias de Massachusetts</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oficina del Defensor de la Niñez (OCA)</li> <li>• Oficina Ejecutiva de Salud y Servicios Humanos (EOHHS)-Revisión de Casos Complejos</li> <li>• Departamento de Salud Pública (DPH) – División para Niños y Jóvenes</li> <li>• Portal de Aportes al Plan de Salud Conductual</li> </ul> <p><b>Apoyo de Asesores Legales sin Fines de Lucro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Centro de Derecho de la Niñez de Massachusetts</li> <li>• Centro de Derecho sobre Discapacidad</li> <li>• Defensores de la Ley de Salud</li> <li>• Defensores para los Niños de Massachusetts</li> <li>• Ayuda Legal – MHLAC</li> <li>• Fundación de Defensa Juvenil</li> </ul>